

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
IMPEKSTIR SP. Z O.O. OPERATIONS SP. K.**

I. Warunki handlowe

1. Impekstir Sp. z ograniczoną odpowiedzialnością Operations Sp. k. (zwana dalej: „Impekstir” lub Dostawcą) jest spółką zajmującą się sprzedażą materiałów kamiennych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i Unii Europejskiej oraz importem tych materiałów z zagranicy (zwane dalej: „Materiały”).
2. Za podstawę składanych ofert i zawieranych umów przez Impekstir służą przedstawione dalej ogólne warunki handlowe. Odmienne warunki Klienta lub inne podjęte we własnym zakresie uzgodnienia odbiegające od warunków Impekstir są obowiązujące tylko wówczas, jeśli zostaną pisemnie potwierdzone przez obie Strony.

II. Zamówienia

1. Przedstawiane oferty handlowe mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Oferta wymagają ostatecznego potwierdzenia cen, ilości i terminu dostaw.
2. Dostawy Materiałów realizowane będą na podstawie pisemnych zamówień składanych faksem lub e-mailem z podaniem co najmniej: nazwy zamawianych Materiałów, ilości, ceny jednostkowej, miejsca (z dokładnym adresem) i terminu dostawy, pełnych danych Klienta oraz listę osób upoważnionych do odbioru Materiałów wraz z danymi kontaktowymi (zwane dalej: „Zamówieniem”).
3. Impekstir zobowiązany jest potwierdzić w formie pisemnej w postaci Zlecenia sprzedaży przyjęcie Zamówienia (fax, e-mail), w ciągu 3 dni roboczych, liczonych od daty złożenia Zamówienia na Materiały. W przypadku braku wszystkich koniecznych informacji umożliwiających realizację zamówienia Impekstir uzupełni je w przesłanym Klientowi zleceniu sprzedaży.
4. Wszystkie uzgodnienia włącznie z ewentualnymi uzupełnieniami, zmianami i dodatkowe umowy stają się obowiązujące dopiero po pisemnym potwierdzeniu przez Impekstir. Klient odpowiada za prawidłowość informacji i dokumentacji, jaką ma dostarczyć Impekstir przed zamówieniem Materiałów (m.in. jakość, wymiary, forma obróbki, inne niestandardowe cechy Materiałów).
5. Należności Impekstir są ubezpieczone przez firmę Euler Hermes. W przypadku odmowy udzielenia, zmniejszenia lub anulowania przez Ubezpieczyciela przyznanego wcześniej limitu kredytowego Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zamówienia lub umowy.
6. Dostawy towaru mogą zostać wstrzymane z uwagi na wyczerpanie limitu kupieckiego. W takim przypadku może ulec zmianie harmonogram dalszych dostaw, o czym Klient zostanie poinformowany po uregulowaniu należności.



7. W przypadku nieuregulowania zaliczki na poczet zamówienia w uzgodnionym terminie, z winy Klienta, zamówienie może zostać anulowane przez Dostawcę.
8. Na skutek opóźnienia we wpłacie uzgodnionej zaliczki opóźnieniu ulega również termin realizacji zamówienia.

III. Ogólne warunki dostawy

1. Do każdego zamówienia należy uzgodnić Ogólny Harmonogram Dostaw.
2. Impekstir korzysta z usług zewnętrznych firm transportowych, które przewożą Materiały kamienne na wskazane miejsce dostawy.
3. Koszt dostawy zamówionych Materiałów jest wliczony w cenę towaru, chyba że uzgodniono inaczej (warunki dostawy DDP, Incoterms 2000)
4. Każde wydanie lub dostawa stanowi osobną partię towaru. Numer partii jest tożsamy z numerem dokumentu WZ.
5. Rozładunek Materiałów w miejscu wskazanym przez Klienta zostanie dokonany przez Klienta na własny koszt i ryzyko. Czas przewidziany na rozładunek samochodu wynosi 2 godziny. Dodatkowy czas postoju samochodu będzie płatny Impekstir przez Klienta w wysokości 50 zł netto, za każdą rozpoczętą godzinę.
6. W przypadku gdy Klient odbiera sam zakupiony Materiał, termin przygotowania Materiału uznaje się za termin dostawy.
7. W przypadku nieodebrania przez Klienta zamówionych Materiałów w ustalonym terminie, Klient zobowiązuje się zapłacić Impekstir 0,25 zł/jm netto zł za każdy rozpoczęty dzień magazynowania Materiałów. Koszty magazynowania doliczane będą każdorazowo do faktury.
8. Standardowa waga zamówionych materiałów wynosi 24 tony, a w przypadku dostaw towarów transportowanych luzem, wywrotkami- 25 ton. Na życzenie Klienta Impekstir realizuje również mniejsze zamówienia. W przypadku małych zamówień maksymalna waga jednej palety wynosi 1 tonę, a towar jest dostarczany przez kuriera za dodatkową opłatą, którą ponosi Klient.
9. Czas dostawy na terenie całego kraju wynosi od 1 do 21 dni od chwili potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, a w przypadku towarów importowanych ok. 12 tygodni od daty zamówienia towaru lub daty zapłaty uzgodnionej zaliczki. Terminy te muszą być uwzględnione przez Klienta w organizacji budowy. W przypadkach uzasadnionych termin dostawy Materiału może ulec zmianie, o czym Impekstir poinformuje Klienta pocztą elektroniczną, faksem lub telefonicznie.
10. W przypadku okoliczności siły wyższej rozumianych jako okoliczności znajdujące się poza kontrolą którejkolwiek ze Stron i przed którymi Strona nie mogłaby się rozsądnie zabezpieczyć oraz inne nieprzewidziane zakłócenia pracy przedsiębiorstwa Impekstir (w szczególności: kolejki na granicy, braki surowcowe, przerwy w dostawie energii, strajki, zamknięcie przedsiębiorstwa producenta) wykonanie dostaw zostanie zawieszona do czasu ustania takich okoliczności, a termin planowanej dostawy przedłużony o czas



trwania przeszkody.

11. Impektir ma prawo wstrzymać dostawy Materiałów, gdy:
 - a. Klient zalega z zapłatą za dostarczony Materiał,
 - b. Klient zgłosił reklamację za dostarczony Materiał,
 - c. Ubezpieczyciel zmniejszył lub anulował limit kredytu kupieckiego,
 - d. Limit kredytu kupieckiego został wyczerpany,
 - e. Klient stał się niewypłacalny,
 - f. Klient nie wpłacił zaliczek bądź przedpłat zgodnie ze wspólnymi uzgodnieniami
12. Impektir nie realizuje dostaw na określoną godzinę. Terminy dostaw ustalane są z Klientem przez handlowca (opiekuna Klienta) lub logistyka. Materiał jest dostarczany na następny dzień po otrzymaniu przez Klienta informacji o planowanej dacie dostawy. Informacja przekazywana jest w postaci wiadomości SMS przesyłanej do osoby upoważnionej, wskazanej przez Klienta. Termin dostawy może ulec zmianie z powodu okoliczności nieprzewidzianych, na które Dostawca nie ma wpływu takich jak awaria pojazdu, utrudnienia w ruchu ulicznym, warunki atmosferyczne itp. o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
13. Sprzedaż kostki kamiennej odbywa się według następujących zasad:
 - a. Podstawową jednostką rozliczeniową kostki kamiennej surowo łupanej jest tona. Kostka jest dostarczana luzem lub w workach typu big bag, których koszt doliczony jest do ceny towaru.
 - b. Podstawową jednostką rozliczeniową kostki kamiennej ciętej i cięto-łupanej jest metr kwadratowy. Kostka sprzedawana jest na paletach drewnianych, jednorazowych, bezzwrotnych lub w workach typu big bag.
 - c. Jakości kostki kamiennej jest zgodna z obowiązującą normą PN-EN 1342.
 - d. W przypadku, gdy klient zażąda zważenia dostarczonej kostki na miejscu dostawy, ważenie odbywa się na koszt Klienta. Miejsce ważenia nie powinno być dalej niż 3 kilometry od miejsca dostawy. Za każdy dodatkowy kilometr Klient poniesie opłatę w wysokości 3,5 zł netto.
 - e. Kostka kamienna dostarczana jest luzem wywrotkami w ilości ok. 25 ton lub w big bagach „plandekami” w ilości ok. 24 ton. Powinno to być uwzględnione przez Klienta w organizacji budowy. W związku z powyższym ostateczna dostarczona ilość może się różnić od zamówienia. Klient jest zobowiązany do zapłaty za ilość faktycznie dostarczonej kostki.
14. Sprzedaż krawężników kamiennych odbywa się według następujących zasad:
 - a. Podstawową jednostką rozliczeniową krawężników kamiennych ciętych jest metr bieżący. Krawężniki są dostarczane na paletach drewnianych, bezzwrotnych, jednorazowych.
 - b. Wymiary i obróbka krawężników kamiennych powinny być ściśle określone przez Klienta w zamówieniu. Przy czym przy zamówieniu należy wziąć pod uwagę fakt, iż standardowa długość krawężników prostych wynosi od 80 do 120 cm, a krawężników łukowych od 50 do 140 cm (w zależności od promienia łuku). Krawężniki o innej długości mogą zostać wyprodukowane na podstawie wspólnych ustaleń i za dodatkową opłatą.
 - c. Jakości krawężników kamiennych jest zgodna z obowiązującą normą PN-EN 1343.
 - d. Krawężniki kamienne dostarczane są na paletach „plandekami” w ilości ok. 24 ton.



Powinno to być uwzględnione przez Klienta w organizacji budowy. W związku z powyższym ostateczna dostarczona ilość może się różnić od zamówienia.

Klient jest zobowiązany do zapłaty za ilość faktycznie dostarczonego krawężnika.

15. Sprzedaż płyt kamiennych odbywa się wg następujących zasad:
 - a. Podstawową jednostką rozliczeniową płyt kamiennych jest metr kwadratowy. Płyty są dostarczane na paletach drewnianych, bezzwrotnych, jednorazowych.
 - b. Format, grubość i obróbka płyt kamiennych powinny być ściśle określone przez Klienta w zamówieniu.
 - c. Jakość płyt kamiennych jest zgodna z obowiązującą normą PN-EN 1341.
 - d. Płyty kamienne dostarczane są na paletach „plandekami” w ilości ok. 24 ton. Powinno to być uwzględnione przez Klienta w organizacji budowy. W związku z powyższym ostateczna dostarczona ilość może się różnić od zamówienia. Klient jest zobowiązany do zapłaty za ilość faktycznie dostarczonych płyt.

16. Sprzedaż nietypowych wyrobów kamiennych odbywa się wg następujących zasad:
 - a. Wyroby nietypowe są to materiały, które nie są produkowane na bieżąco, są niestandardowe pod względem kształtu, wymiaru, rodzaju surowca, obróbki i są przygotowywane wyłącznie na specjalne zamówienie Klienta .
 - b. Wszystkie wymagania odnośnie wyrobu nietypowego powinny być ściśle określone przez Klienta w zamówieniu, włączając w to rysunek techniczny produktu.
 - b. Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę za wyrób nietypowy, chyba że ustalono inaczej.
 - c. Wyrób nietypowy nie podlega zwrotowi, dlatego Klient powinien dokładnie określić wymaganą ilość materiału.
 - d. Wyrób nietypowy wymaga dłuższego czasu produkcji. Dłuższy termin dostawy powinien zostać uwzględniony przez Klienta w organizacji budowy.
 - e. Nietypowe wyroby kamienne dostarczane są w opakowaniach wg wspólnych ustaleń.

17. Kamień powstaje w trakcie naturalnych procesów, nie jest jednorodny, posiada różną barwę, uziarnienie, teksturę czy strukturę skały, jak również wiele nieprzewidywalnych wtrąceń w formie myszek, żyłek, skupień minerałów. W związku z powyższym Impekstir zaleca Klientom zamówienie próbki odniesienia, która po akceptacji będzie stanowiła wzornik dla dalszych dostaw Materiałów kamiennych.

18. Do wszystkich dostaw wyrobów kamiennych Impekstir przekazuje Klientom kopię Deklaracji Właściwości Użytkowych w formie elektronicznej lub papierowej. Wszystkie materiały kamienne sprzedawane przez Impekstir spełniają wymogi europejskie i są oznaczone znakiem CE.

IV. Ceny

Dla wszystkich dostaw obowiązują ceny podane w zleceniu sprzedaży przez Impekstir lub zawartej umowie. W przypadku nieprzewidywanych zmian kosztów, a w szczególności zmian cen frachtu morskiego oraz urzędowych zmian elementów mających wpływ na kształtowanie ceny, takich jak: ceny nośników energii, ceny paliw, wzrost świadczeń ZUS, zmiany kursu walut oraz zmiany cen surowców i materiałów Impekstir zastrzega sobie prawo dokonania odpowiedniej korekty ceny z uwzględnieniem tych zmian. Wszystkie ceny są cenami netto bez VAT.



Jeżeli z oferty i/lub zlecenia sprzedaży nie wynika inaczej, cena zawiera koszt transportu, dla ładunków całopojazdowych (ok. 24 tony). Nie dotyczy to dostaw na warunkach FCA i EXW Incoterms 2000. w przypadku ładunków częściowych przewidujemy dopłaty (por. III pkt 7).

V. Warunki płatności

Klient dokonuje wpłaty tytułem ceny za Materiały w ustalonym lub wskazanym na fakturze terminie, na wskazany przez Impektstir rachunek bankowy. Za termin dokonania wpłaty uważa się datę wpływu należności na rachunek bankowy Impektstir. Do momentu zapłaty towar pozostaje własnością Dostawcy. W przypadku przekroczenia terminu płatności Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek bez uprzedniego upomnienia. Kopię faktury VAT, podpisaną przez Klienta należy każdorazowo odesłać na adres korespondencyjny Spółki Impektstir- Impektstir Sp. z o.o. Operations Sp. k., 62-800 Kalisz, ul. Wojciechówka 5

VI. Reklamacje

1. Okres gwarancji na właściwości fizyko-chemiczne materiałów kamiennych wynosi 12 miesięcy od daty dostawy, chyba, że ustalono inaczej. Gwarancja obowiązuje tylko w przypadku, gdy Klient zapłaci za dostarczony materiał najpóźniej w ciągu 30 dni po terminie płatności.
2. Reklamacje ze względu na widoczne uszkodzenia, które mogły powstać w trakcie transportu należy zgłaszać w dniu dostawy towaru w formie pisemnej (faks, poczta elektroniczna) wraz z protokołem reklamacyjnym.
3. Wszelkie reklamacje ze względu na niezgodność z zamawianymi wymiarami, kształtem lub obróbką kamienia Klient powinien zgłosić Spółce Impektstir niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty dostawy, w formie pisemnej (faks, poczta elektroniczna) wraz z dołączonymi zdjęciami Materiału. Tego typu zastrzeżenia muszą być zgłaszane tylko przed wbudowaniem Materiału..
4. Reklamacje właściwości fizyko-chemicznych kamienia można zgłaszać w całym okresie gwarancji ustalonym w OWH lub w umowie.
5. Reklamacji podlega tylko i wyłącznie towar niewbudowany, z wyłączeniem punktu 4.
6. Klient powinien bezwzględnie wpisać na dokumentach WZ lub/i liście przewozowym odpowiednie uwagi odnośnie niezgodności w ilości towaru zamówionego i dostarczonego (reklamacje ilościowe) lub rodzaju uszkodzeń towaru (reklamacje jakościowe) oraz sporządzić protokół reklamacyjny. Protokół reklamacyjny powinien zawierać: datę dostawy, numer WZ, dane przewoźnika (imię i nazwisko kierowcy, numer dowodu osobistego kierowcy, numer rejestracyjny samochodu i naczepy, czytelny podpis kierowcy), nazwę i ilość reklamowanego towaru, opis niezgodności lub uszkodzeń. W przypadku reklamacji jakościowej Klient zobowiązany jest do przesłania, oprócz dokumentów WZ i protokołu reklamacyjnego, również zdjęcia potwierdzające stopień uszkodzeń Materiałów.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie określonym w punkcie 2, 3 i 4 powyżej powoduje utratę przez Klienta prawa do reklamacji. Natomiast brak określonych w punkcie 6 dokumentów i zapisów może być powodem odrzucenia reklamacji.
Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia Materiałów reklamowanych wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz




etykietą zawierającą informację o dostarczonej partii towaru do czasu ich oględzin przez Spółkę Impekstir lub upoważnionego przez niego pracownika oraz ich przechowywania w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenia lub powstawanie braków.

9. Impekstir po zakończeniu procesu reklamacji poinformuje Klienta o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Dostawca może według swojego uznania albo wymienić Materiał na nowy, wolny od wad albo uzgodnić stosowne odszkodowanie (faktura korygująca). Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
10. W przypadku uznania reklamacji i ustaleniu wymiany towaru Klient zobowiązany jest przekazać Dostawcy towar czysty, bez śladów montażu, zapakowany w sposób zabezpieczający go w trakcie transportu oraz załadować Materiał na podstawiony przez Impekstir środek transportu.
11. Impekstir nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku i wadliwego składowania Materiałów oraz spowodowane niewłaściwym użytkowaniem Materiałów przez Klienta, jak również za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Klientowi w sytuacjach, gdy:
 - a) Klient lub osoba trzecia użyli Materiału niezgodnie z jego parametrami technicznymi,
 - b) Klient lub osoba trzecia na własną odpowiedzialność dokonali zmian w Materiale, powodując zmianę jego właściwości.
12. Impekstir nie ponosi również odpowiedzialności za straty wynikające z nieprawidłowego transportu lub uszkodzenia Materiału, które nastąpiły w ramach odbioru własnego przez Klienta.
13. Impekstir nie ponosi kosztów demontażu towaru reklamowanego ze względu na widoczne uszkodzenia lub wymiary.
14. Towarów uszkodzonych lub reklamowanych ze względu na niezgodności wymienione w punkcie 3 nie wolno wbudowywać pod rygorem utraty gwarancji.
15. Impekstir zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji ilościowych i jakościowych, zgłoszonych w sposób prawidłowy, w terminie 30 dni roboczych od daty ich zgłoszenia.
16. W przypadku, gdy reklamacja okaże się bezzasadna koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości Klienta.
17. W przypadku zgłoszenia reklamacji, wszystkie dalsze dostawy zostają zawieszane przez Impekstir do czasu rozpatrzenia reklamacji.
18. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczone Materiały bądź za ich część.
19. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Klient rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń z należnościami wobec spółki Impekstir
20. W sprawach dotyczących odpowiedzialności spółki Impekstir za wady sprzedanych Materiałów, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszych warunków.

Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe obowiązują od dnia 09.03.2021



Tomasz Tyc



Przemysław Idziak